

Утверждено

Директор муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения «Алцынхутинская
средняя общеобразовательная
школа имени Г.О. Рокчинского»



Лиджиева М.И.

2021 г.

Утверждено

Начальник отдела строительства
технической инфраструктуры
Калмыцкого филиала ПАО
«Ростелеком»



Н.Ю. Сангаджиев

2021 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» и Муниципальное казенное общеобразовательное
учреждение «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О.
Рокчинского»

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000020_144316

г. Москва, 2021 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000020_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: тел.:	Круглосуточно: e-mail : smenats.krd@south.rt.ru тел.: +7(861) 256-80-57

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-302-21-11	czo@south.rt.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
- в помещении Получателя;
- на окончном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

310 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или

отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

**Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Муниципального казенного общеобразовательного
учреждения Республики Калмыкия «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского»**

Коммерческие вопросы

будни — с 8:00 до 17:00

Шариева Татьяна Борисовна

Руководитель направления

Отдела продаж государственным заказчикам

+7 (84722) 41485

Tatvana.Sharieva@south.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Лиджиева Ольга Алексеевна

Заместитель директора филиала – Директор по работе с корпоративными и государственными сегментами

+7 (847) 224-05-06

+7 (961) 541-99-00 мобильный

Olga.Lidzhieva@south.rt.ru

Вопросы реализации проектов

будни — с 8:00 до 17:00

Манасян Маргарита Михайловна

Менеджер по работе с госструктурами

+7 (861) 262-38-71

+7 (988) 460-41-32 мобильный

Margarita.Manasyan@south.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Лежнева Илона Темуразовна

Директор департамента продаж государственным заказчикам

+7 (861) 259-33-60

+7 (937) 989-55-07 мобильный

Ilna.Lezhneva@south.rt.ru

Сервисные вопросы

будни — с 08:00 до 17:00

Сангаджиева Байрта Викторовна

Начальник группы продаж и обслуживания

тел.: +7 (84472) 4-14-00

e-mail: **Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU**

1-й уровень эскалации ↓

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 08:00 до 17:00

Сангаджиева Байрта Викторовна

Начальник группы продаж и обслуживания

тел.: +7 (84472) 4-14-00

e-mail: **Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU**

1-й уровень эскалации ↓

будни — с 8:00 до 17:00

Шариева Татьяна Борисовна

Руководитель направления

Отдела продаж государственным заказчикам

+7 (84722) 41485

Tatyana.Sharieva@south.rt.ru

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания

будни — с 8:00 до 17:00

Шариева Татьяна Борисовна

Руководитель направления

Отдела продаж государственным заказчикам

+7 (84722) 41485

Tatyana.Sharieva@south.rt.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: 8-800-301-08-01

otpkk_tt@south.rt.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail : smenats.krd@south.rt.ru тел.: +7(861) 256-80-57
1	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Шапошник Юрий Юрьевич	e-mail: Yuriy.Shaposhnik@south.rt.ru тел.: +7 (861) 253-23-51 (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)
	Ассистент-менеджер	Сангаджиева Байрта Викторовна	тел.: +7(84472) 4-14-00 e-mail: Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)

2	Руководитель направления Отдела продаж государственным заказчикам	Шариева Татьяна Борисовна	e-mail: Tatyana.Sharieva@south.rt.ru тел.: +7 (84722) 414-85 (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)
3	Начальник центра технической поддержки	Лутошкина Анжела Васильевна	e-mail: Anzhela.Lutoshkina@south.rt.ru тел.: + 7 (861) 251-07-44

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000020_144316 от «24» июня 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Протокол
проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных
социально значимого объекта № 178

Испытательная комиссия, назначенная приказом ПАО «Ростелеком»
(наименование исполнителя)

от 21.05 2021 г.

№ 02405/01/2021/21 в составе:

1. От Исполнителя, в лице Начальника отдела строительства
технической инфраструктуры Калмыцкого филиала ПАО «Ростелеком»
Сангаджиева Нарана Юрьевича

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От Получателя, в лице Директора муниципального казенного
общеобразовательного учреждения «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского» Лиджиевой Марии
Ивановны

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской
Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице
И.О. заместителя главы по организационно-правовым вопросам РМО РК
Бадмаева Ивана Эльвиговича

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

5. Представитель _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания Услуги по подключению социально значимого
объекта к сети передачи данных в соответствии с требованиями

государственного контракта от «24» июня 2019 г.
№0173100007519000020_144316

1) Объект испытаний: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алцынхутинская средняя общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского»

(Указывается СЗО согласно Приложению № 5, ППП СЗО к Государственному контракту)

2) Состав узла доступа: *

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	QTECH WQSNP-62460-M-VT-D1 19 24 U	1	
Коммутатор доступа*	Коммутатор управляемый Eltex MES2428	1	
Резервный автономный источник питания	QTECH QPS-OLS-1RM 585Вт 110...300	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	QTECH	1	
Криптомаршрутизатор		0	
Оборудование контроля качества Услуги*		0	

* Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

3) Результаты испытаний подключения

Узел доступа обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Тип подключения (от коммутатора до узла доступа)	План	Факт
	ВОЛС	ВОЛС
Количество СЗО, подключаемых к узлу доступа в Планах 2019-2021 г.г.	1	1

Количество портов оборудования (п.4.2.4 ТЗ)	В соответствии с ТЗ		Факт	
	24		24	
Порт № (указывается в случае организации одного узла доступа для нескольких СЗО/п. 3 ТЗ)	-			
Абонентский интерфейс				
Скорость подключения (Мбит/с)	По направлению к Пользователю		По направлению от Пользователя (для ВОЛС)	
	План	Факт	План	Факт
	50	50	50	50
Время задержки IP-пакетов (мс) В поле ввода фактического времени задержки пакетов вносится значение двухсторонней задержки, выдаваемое тестовой программой	В соответствии с ТЗ не более		Факт	
			Двухсторонняя	1
	15		Односторонняя	0,5
Показатель односторонней задержки на хоп для спутникового канала (мс)	В соответствии с ТЗ не более		Факт	
	-		-	
Вариации времени задержки IP-пакетов (мс)	В соответствии с ТЗ не более		Факт	
	10		0,005	
Потери IP-пакетов (%)	В соответствии с ТЗ не более		Факт	
	0,2		0	
Наличие на объекте автоматизированных (-го) рабочих (-его) мест (-а) (АРМ)	29			

Вывод: Подключение социально значимого

объекта к сети передачи данных

соответствует

(соответствует/не соответствует)

Условиям государственного контракта от «24» июня 2019 г.
№0173100007519000020 144316

Представитель Получателя
Директор Муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения Республики Калмыкия
«Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени
Г.О. Рокчинского»



Лиджиева М.И.
_____ 2021 г.

Представитель Исполнителя
Начальник отдела строительства
технической инфраструктуры
Калмыцкого филиала ПАО
«Ростелеком»



Сангаджиев Н.Ю.
_____ 2021 г.

Представитель органа
государственной власти
И.О. заместителя главы по
организационно-правовым
вопросам РМО РК



Бадмаев И.Э.
_____ 2021 г.

Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Республика Калмыкия

«21» 05 2021 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от
лица

Публичное акционерное общество «Ростелеком»
Начальника отдела строительства технической
инфраструктуры Калмыцкого филиала ПАО
«Ростелеком»

(далее Исполнитель) в лице

Должность

Сангаджиева Нарана Юрьевича

(Фамилия Имя Отчество)

действующего(ей)
основании

на

Доверенности № 0405/29/16/20 от 28.05.2020, с одной
Муниципального казенного общеобразовательного
учреждения «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О.
Рокчинского»

стороны, и от лица

(Полное наименование СЗО)

расположенной(ого) по адресу: Республика Калмыкия, Кетченеровский

муниципальный район, п. Алцынхута, пер. Заливной, 4

(Адрес СЗО)

(далее – Получатель), в лице Директора муниципального казенного
общеобразовательного учреждения «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского»

(Должность)

Лиджиевой Марии Ивановны

(Фамилия Имя Отчество)

действующего(ей)
основании

на

Распоряжение № 29/1 от 07.09.2020

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту от «24» июня 2019 г. №0173100007519000020_144316. Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а получатель принял на безвозмездное

ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный		1
2	Коммутатор		1
3	Резервный автономный источник питания		1
4	Прибор учета потребления электроэнергии		1
5	Оборудование контроля качества Услуги		0

От Исполнителя

Начальник отдела строительства
технической инфраструктуры
Калмыцкого филиала ПАО
«Ростелеком»

Подпись

Сангаджиев Н.Ю.



От Получателя

Директор Муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения «Алцынхутинская
средняя общеобразовательная
школа имени Г.О. Рокчинского»

Подпись

Лиджиева М.И.



Протокол инструментального контроля

параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 178
2. Дата инструментального контроля: « 21 » 05 2021 г.
3. СЗО № 178 по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от « » 20 г. к государственному контракту от «24» июня 2019 г. №0173100007519000020 144316.
4. Наименование СЗО: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алцынхутинская средняя общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского»
5. Адрес СЗО: Республика Калмыкия, Кетченеровский муниципальный район, п. Алцынхута, пер. Заливной, 4
6. Требования к параметрам подключения СЗО
 - 6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;
 - 6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.
7. Результаты инструментального контроля:
 - 7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО 50 / 50 Мбит/с;
 - 7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 0,5 мс;
 - 7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0,005 мс;
 - 7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %.
8. Инструментальный контроль провели:

от Исполнителя:

Начальник отдела
строительства технической
инфраструктуры Калмыцкого
филиала ПАО «Ростелеком»

(должность)

Сангаджиев И.Ю.

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

«21» 05 2021 г.

от Получателя:

Директор муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения «Алцынхутинская
средняя общеобразовательная школа
имени Г.О. Рокчинского»

(должность)

Лиджиева М.И.

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

«21» 05 2021 г.

Акт № 178 от « 30 » сентября 2021 г.
о подключении социально значимого объекта № 178 к сети передачи
данных по государственному контракту от «24» июня 2019 г.
№0173100007519000020_144316.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее –
Исполнитель), в лице Начальника отдела строительства технической
инфраструктуры Калмыцкого филиала ПАО «Ростелеком» Сангаджиева
Нарана Юрьевича

действующего (-ей) на основании доверенности № 0405/29/16/20 от 28.05.2020

с одной стороны, и

от лица Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Алцынхутинская средняя общеобразовательная школа имени Г.О.
Рокчинского»

(наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу Республика Калмыкия, Кетченеровский
муниципальный район, п. Алцынхута, пер. Заливной, 4

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице Директора муниципального казенного
общеобразовательного учреждения «Алцынхутинская средняя
общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского» Лиджиевой Марии
Ивановны

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Распоряжения № 29/1
от 07.09.2020

с другой стороны,

по результатам испытаний (приложение) составили настоящий акт о
том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных
соответствует условиям государственного контракта от «24» июня 2019 г.
№0173100007519000020_144316.

Социально значимый объект подключен к сети данных, обеспечивающей
доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» « »
 2021 г.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2021 г.

Дополнительная информация (претензии)

Приложение: Протокол проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных социально значимого объекта № 178, на 4 л.

Исполнитель

Начальник отдела
строительства технической
инфраструктуры Калмыцкого
филиала ПАО «Ростелеком»


Получатель

Директор муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения «Алцынхутинская
средняя общеобразовательная школа
имени Г.О. Рокчинского»

(должность)

(должность)


/Сангаджиев Н.Ю./
(подпись) (И.О. фамилия)


/Лиджиева М.И. /
(подпись) (И.О. фамилия)

М.П.
Ростелеком
ИНН 7707049308
0405/1
« » 2021 г.
ОГРН 102770018176

М.П.
« » 2021 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

п. Алцынхута

« 12 » сентября 2023 г.

Настоящий Акт составлен между ПАО «Ростелеком», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «30» декабря 2021 года № 0410/151 с одной стороны, и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Алцынхутинская средняя общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского", в лице

(должность, ФИО),

именуемый в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем:

Исполнитель передал, а Представитель СЗО принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
Аппаратный комплекс «С-Терра VPN» Версия 4.3 исполнение "3-5" - «С-Терра Шлюз ST КС3» (G-100-4.3-5015-3-ST-КС3) (включая 1 год технической поддержки)		-	1
-	-	-	-

Особые отметки: _____ нет _____

Адрес установки оборудования: Республика Калмыкия, Кетченеровский муниципальный район, п. Алцынхута, пер. Заливной, 4

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-301-32-31**.

ОТ Представителя СЗО:

ОТ Исполнителя:



Универсальный специалист связи ГКС

(должность)

ПАО «Ростелеком»

(должность)

Ф.И.О

подпись

Масенов М.Н. / 

Ф.И.О

подпись



УТВЕРЖДЕНО

Протоколом ПАО «Ростелеком»

от «__» ____ 2022 г. №__

**АКТ № r008-s0048 (КОД объекта СКЗИ)
проведения работ со средствами криптографической защиты информации**

«12» сентября 2023 г.

Местонахождение оборудования


Республика Калмыкия, Кетченеровский муниципальный район, п. Алцынхута, пер. Заливной, 4
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Алцынхутинская средняя общеобразовательная школа имени Г.О. Рокчинского"
(наименование организации)

ПАО «Ростелеком», именуемый в дальнейшем Исполнитель, на основании государственного контракта №0410/151 от 30.12.2021 выполнил необходимые работы со средствами криптографической информации (далее – СКЗИ) и зондом системы контроля параметров услуг связи (далее – Зонд СКПУС):

Наименование СКЗИ:

№ п/п	Наименование оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер оборудования*	Регистр. № СКЗИ*	Модель оборудования подключения и номер порта
15.	Аппаратный комплекс "С-Терра VPN" версия 4.2 исполнение "3-5"-С-Терра Шлюз ST КС3" (G-100-4.2-1703-3-ST-КС3)	-	ST202133312	-	
16.					

Наименование Зонда СКПУС:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель оборудования	Серийный номер	Модель оборудования подключения и номер порта
15.				
16.				

IP адрес КШ (WAN КШ) 10.220.160.27

Контакт СЗО (ФИО, эл. почта, телефон)

Проведенные работы:

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверка условий размещения:		
Условия размещения соответствуют (не соответствуют) требованиям		
Монтаж и настройка СКЗИ		
Техническое обслуживание СКЗИ		
Демонтаж СКЗИ	да	
Деинсталляция криптоключей (заполняется при условии демонтажа КШ)	да	
Проверка СКЗИ:		
Проверена доступность ip-адреса _____ (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по шифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС		
Проверка Зонда:		
Монтаж и настройка Зонда		
Техническое обслуживание Зонда		
Демонтаж Зонда		
Проверка Зонда:		
Проверена доступность Зонда с оператором технической поддержки СКПУС СЗО 8-800-100-01-07 доб. 2		

Под руководством Главного специалиста Бойко Евгения Леонидовича
(должность, ФИО сотрудника ЦКиЗ)

представителем ПАО «Ростелеком» Универсальным специалистом связи ГКС СЦ с. Малые Дербеты Масеновым Мутулом Николаевичем.
(должность, ФИО лица проводящего работы)

были проведены работы с СКЗИ.

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю Заказчика.

Представитель Заказчика обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он имеет доступ в части установленного в рамках настоящего акта оборудования;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800 -301-34-14**;
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800 -301-34-14**, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу СКЗИ.
Претензии по качеству работ и функционирования СКЗИ отсутствуют.



Представитель Заказчика

(подпись)
(подпись)

(расшифровка)
(расшифровка подписи)

Представитель Исполнителя

(подпись)
(подпись)
Масенов М.Н.
(расшифровка подписи)